Panasonic

アクアハートミニ

取扱説明書

■この取扱説明書は当社商品に関するものです。他社商品との組み合わせで採用された場合は、他社商品に付属の取扱説明書をご覧ください。
■ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しく使用してください。
■この説明書は必ず保管してください。
■転居される場合は、新しく入居される方が商品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

このたびは、アクアハートミニをお買い上げいただきまして、
誠にありがとうございます。

保管用
よくお読みください

安全上のご注意

この安全上のご注意をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■安全に関する重要な内容ですので、必ず守って入浴させてください。

※ここに示した注意事項は、守らないと人身事故に結び付くものです。

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

●誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

●お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

要介護者の方の入浴に関するご注意

※介助者の方はよくお読みのうえ、入浴させてください。

⚠警告

禁止

●引き戸の取っ手に体重をかけさせたり、もたれさせたりしない
ドアがスライドして、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。

●床の排水口フタを外したまま、洗い場に入らせない
要介護者が足をとられて、転倒したり、けがをするおそれがあります。

●風呂ふたに乗ったり、体重をかけたりしない
ふたが外れたりしておぼれたり、けが・やけどをするおそれがあります。

●洗い場側の混合水栓を握りバー代わりにさせない
混合水栓が破損して、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。
※要介護者には、必ず近くの握りバーを使用させてください。

●ミラー部に衝撃を与えない
割れて、けがをするおそれがあります。

●洗面器カウンターに足を置かせたり、腰を掛けさせたりしない
洗面器カウンターが破損して、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。

●棚にもたれたり、握りバー代わりにさせない
棚が破損して、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。

●シャワーには 60℃以上の熱湯を通水させない
器具が破損し、やけどをするおそれがあります。

●スイッチ・コンセントに、ぬれた手で触れたり、水をかけたりしない
感電・漏電の原因となります。

⚠警告

接触禁止

- **混合水栓のお湯側は、熱くなるので触らない**
- **混合水栓は、カバーを外したまま使用しない**
  やけどをするおそれがあります。

必ず守る

- **風呂ふたは正しい方向で収納する**
  風呂ふたが落下しけがをするおそれがあります。
- **お湯を使うときは、温度をよく確める**
  温度をよく確めないと、やけどや浴槽を傷めるおそれがあります。
- **混合水栓の使用後は、湯用ハンドルを先に閉める**
  湯用ハンドルを先に閉めないと、次に栓を開けたときに高温のお湯が出てやけどをするおそれがあります。
- **温度調節ハンドル付の混合水栓を高温で使った後は、必ず温度調節ハンドルの目盛りを 40 以下に戻す**
  40 以下に戻さないと、次に使うとき、やけどをするおそれがあります。
- **湯側の止水栓の調整は、湯温を下げて行う**
  配管が冷めていないため熱い湯が出てやけどの原因となります。

⚠注意

禁止

- **満水状態の浴槽に、一気に入浴しない**
  あふれた湯が、ドアから浴室外に漏れる原因となります。
- **浴槽フランジ・カウンター・収納関連部材・掃除用具収納などに足を掛けたり、乗らない**
  守らないと、破損や転倒によるけがのおそれがあります。
- **浴槽・カウンター・収納などがこわれた状態で使用しない**
  守らないと、けがをするおそれがあります。
- **物干しバーにぶらさがらない**
  物干しバーが落下してけがをするおそれがあります。
- **浴槽に無理な力を掛けない**
  ひびが入って水漏れしたり、けがをするおそれがあります。
- **窓枠に足を掛けたり、乗ったり、寄りかからない**
  守らないと、破損や水漏れ、転倒によるけがのおそれがあります。
- **床の排水口カバーを外したまま使わない**
  足を引っ掛けて転倒したり、ヘアキャッチが破損してけがをするおそれがあります。
- **排水口カバーのすき間に足をはさまないように注意する**
  転倒し、けがをするおそれがあります。
- **点灯中のランプを直接見続けない**
  目を傷める原因となります。
- **電球形蛍光灯および LED 照明は、調光（明るさが調節できる）機能のついた器具と組み合わせて使用しない**
  守らないと破損や発煙の原因となります。
- **風呂ふたは必ず浴槽に合ったものを使用する**
  ふたが外れたりして、けが・やけどをするおそれがあります。
- **ドアの開閉の際、手足をはさまないよう注意する**
  けがをするおそれがあります。
- **温度調節ハンドル付のシャワー混合水栓の上面にものを置かない**
  落下した場合、けがをするおそれがあります。
  また、水栓に傷がついたり汚れの原因となります。

保守点検およびメンテナンスに関するご注意

⚠警告

禁止

- **照明器具のカバーを外したり、破損したまま使わない**
  感電したり、ランプが割れてけがをするおそれがあります。
- **照明器具に直接水やお湯をかけない**
  感電の原因となります。
- **照明器具にタオルなどを掛けない**
  過熱して火災になる原因となります。
- **照明器具は、点灯中や電源を切った直後にランプを触らない**
  やけどをするおそれがあります。
- **幼児や身体の不自由な方だけで入浴させない**
- **浴室内で幼児だけで遊ばせない**
  おぼれたり、けが・やけどをするおそれがあります。
- **固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤は、使ったり近づけたりしない**
  金属やゴムが腐食・劣化して、水漏れの原因となります。
- **エプロンセキカバーは外さない**
  カバーと床にすき間が生じ、水漏れの原因となります。
- **排水トラップ本体は、絶対緩めない**
  洗い場との間に、すき間が生じ水漏れの原因となります。

⚠警告

分解禁止

- **分解・修理・改造は絶対に行わない**
  感電や故障、水漏れの原因となります。

必ず守る

- **組み込まれる機器・混合水栓・温水便座やオプションなどについては、それぞれの取扱説明書および製品本体に表示されている事項を守る**
  使いかたを誤ると、思わぬ事故や故障の原因となります。
- **照明ランプの交換や、暖房換気乾燥機・換気扇などの電気部品のお手入れは、必ず電源を切ってから行う**
  切らないと、感電やけがをするおそれがあります。
- **照明器具は指定されたランプを使う**
  指定されたランプを使わないと、火災の原因となります。
- **水抜きをする際、混合水栓を高温で使った後は、しばらく水を流してから行う**
  しばらく水を流さないと、混合水栓内に残ったお湯が出てやけどをするおそれがあります。
- **ストレーナの清掃・調整後は必ず、メンテナンスカバーやキャップを元どおりに取り付ける**
  湯側のストレーナは熱くなるので、キャップを取り付けないとやけどの原因となります。

⚠注意

禁止

- **浴室の点検口フタをはずさない（点検の場合は専門業者にご依頼ください。）**
  フタがはずれてけがをしたり、はめ込み不具合により水漏れする原因となります。
- **排水口にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない**
  排水部分を傷めて水漏れの原因となります。
- **ドアに勢いよく水をかけない**
  浴室外に水漏れする原因となります。
- **ドアを開けたままで入浴しない**
  浴室外に水漏れする原因となります。
- **ドアにもたれかからない**
  変形し、枠のすき間などからの蒸気漏れの原因となります。
- **収納関連材・掃除用具収納に刃物やガラス製のものを置かない**
  落下した場合、けがをするおそれがあります。
- **物干しバーに 3kg 以上の重量物をかけない**
  守らないと、破損や水漏れ、転倒によるけがのおそれがあります。
- **エプロン内の清掃にお湯を使う場合は、配管に触れない**
  配管が熱くなっており、やけどをするおそれがあります。

接触禁止

- **暖房換気乾燥機の運転中は、ルーバーが熱くなるので触らない**
  やけどをするおそれがあります。

必ず守る

- **浴室内床は、せっけん液などですべりやすくなるので気をつける**
  注意しないと転んで、けがをするおそれがあります。
- **お手入れ・取り外しは決められた手順・項目で行う**
  守らないと、やけど･けが･水漏れの原因となります。
- **照明ランプの交換や、暖房換気乾燥機・換気扇などのお手入れの際は、安定した踏み台を使う**
  安定した踏み台を使わないと、バランスを崩して転倒し、けがをするおそれがあります。
- **照明カバーは確実に取り付ける**
  守らないと落下し、けがをするおそれがあります。
- **シーリング材が切れたり、浮いたまま使用しない**
  水漏れのおそれがありますので定期的(5年～10年ごと)にシーリング材の点検・取り替えを行ってください。
- **目地が切れたり浮いたりしたときは、すぐに修理を依頼する**
  すぐに修理しないと、水漏れの原因になります。
- **換気扇のルーバーは、清掃後に必ず元どおりに取り付ける**
  守らないと落下し、けがをするおそれがあります。
- **物干しバーを受け具にしっかりはめ込む**
  しっかりはめ込まないと、物干しバーが落下してけがをするおそれがあります。
- **凍結が予想される場合は、混合水栓や配管の水抜きを行う**
  水抜きを行わないと、凍結破損し水漏れの原因となります。
- **商品引き渡し後、握りバーなど器具の位置をかえたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などにご相談ください**
  誤った取り付けをすると、思わぬ事故や水漏れの原因となります。

もくじ

● 各部の名前 …… 6

● お湯を使う・シャワーを使う …… 8

● ドアを開け閉めする …… 10

● 便器を使う …… 11

● カーテンを使う …… 11

● 使用上のご注意 …… 12

● お手入れのしかた

1　天井・壁・床 …… 13

2　水洗便器・洗面器 …… 13

3　ドア …… 14

4　床排水口 …… 15

5　洗面器ボールチェーンの交換 …… 16

6　照明ランプの交換 …… 17

7　小物トレイ …… 18

● 故障かな？と思った時 …… 19

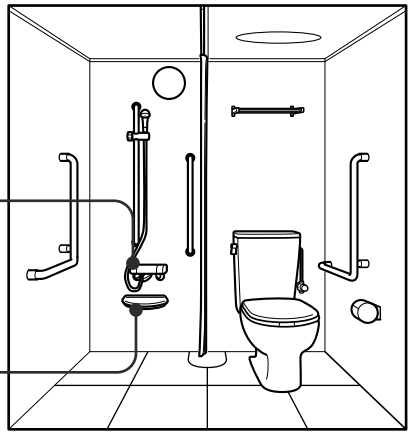
● 保障とアフターサービス …… 23

各部の名前

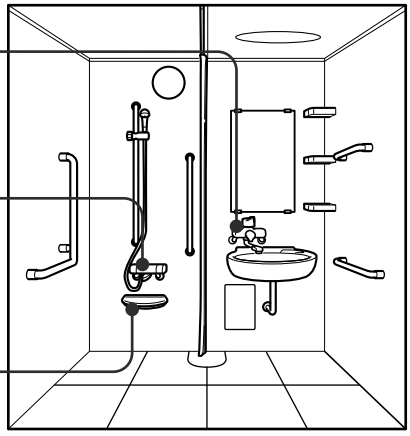
※この図は組み合わせの例です。プランにより取り付け商品の内容は異なります。

その他のプラン例

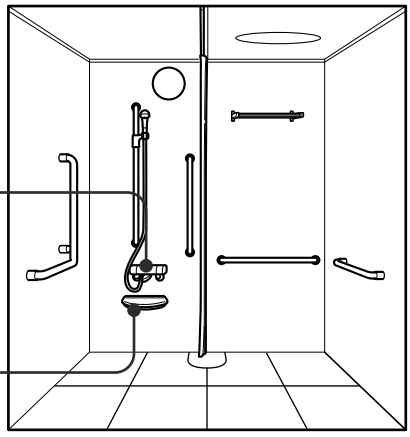
●トイレ・シャワー

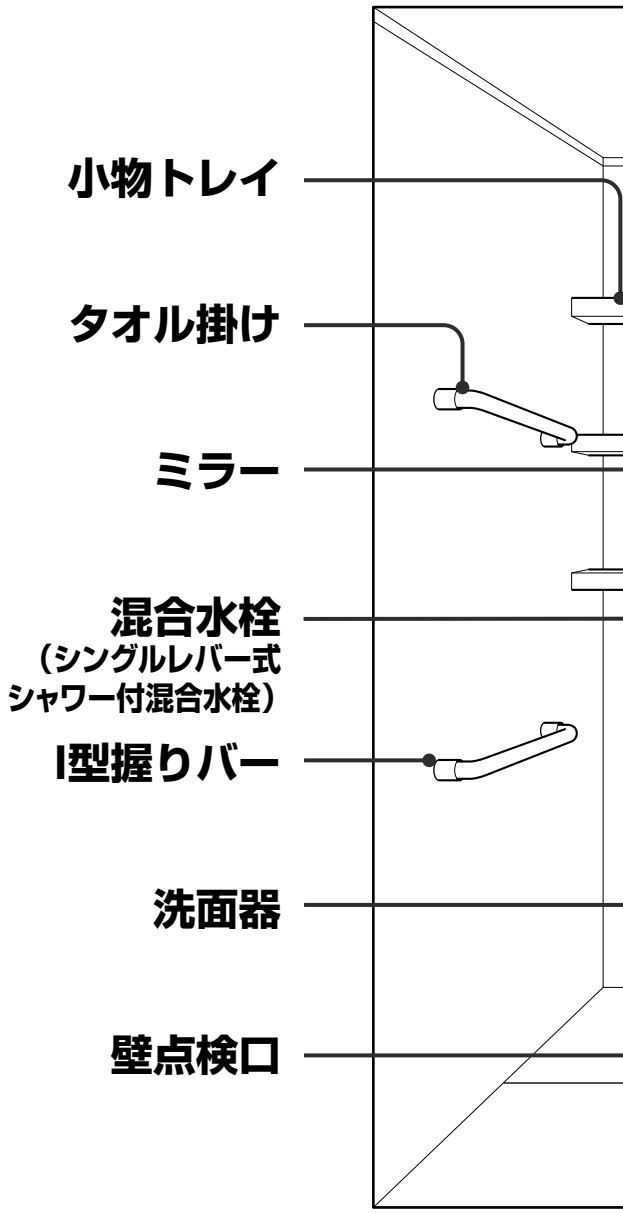


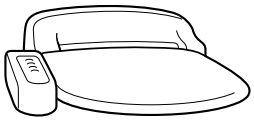
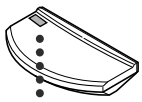
●洗面・シャワー



●脱衣・シャワー





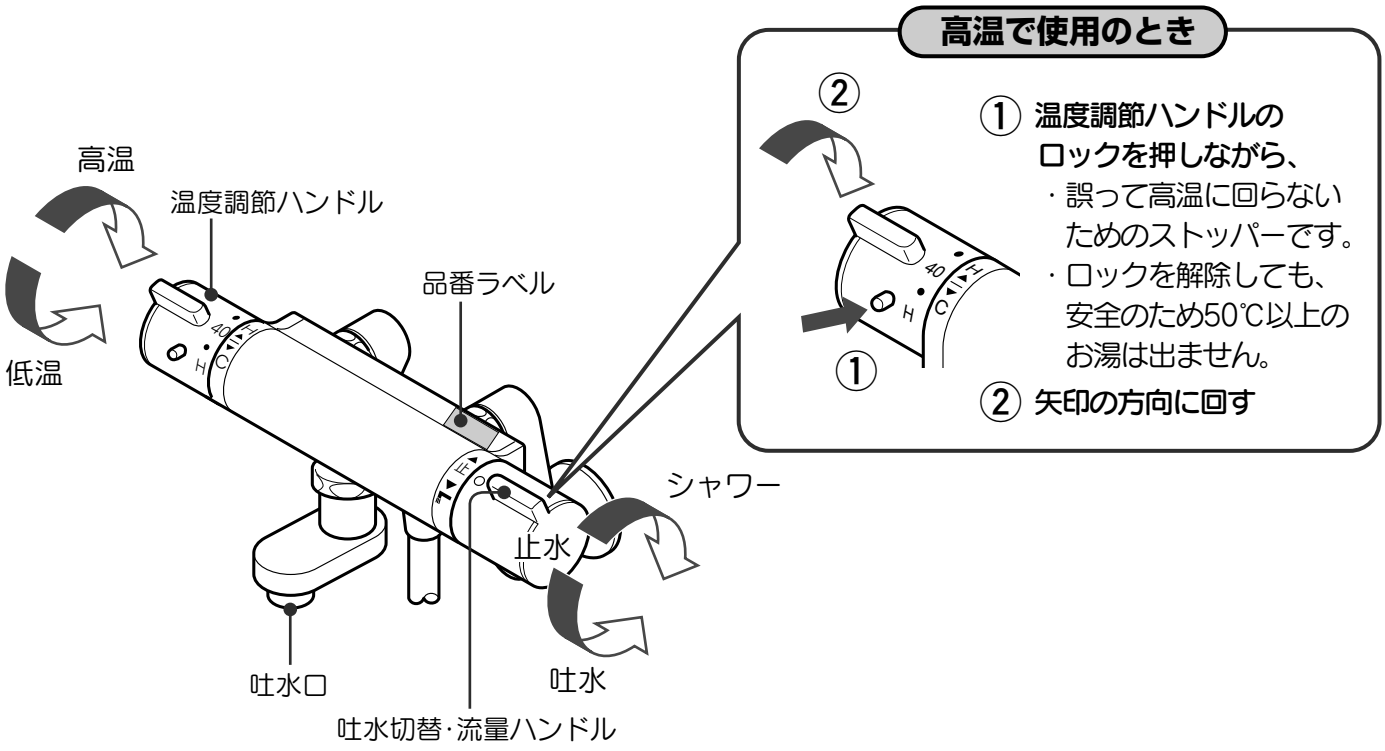
シャワー
天井点検口
照明
カーテン
タオル棚
L型握りバー
ロータンク
温水洗浄便座

ペーパーホルダー
洗面器カウンター

洗面器カウンターラベル
⚠ 注意
禁止
カウンターの上にはのらないでください。
破損してケガをするおそれがあります。
床排水口
目皿
ヘアキャッチ
排水トラップ付
水洗便器

お湯を使う
シャワーを使う

混合水栓

※くわしくは混合水栓の取扱説明書をお読みください。

【サーモ式シャワー付混合水栓】

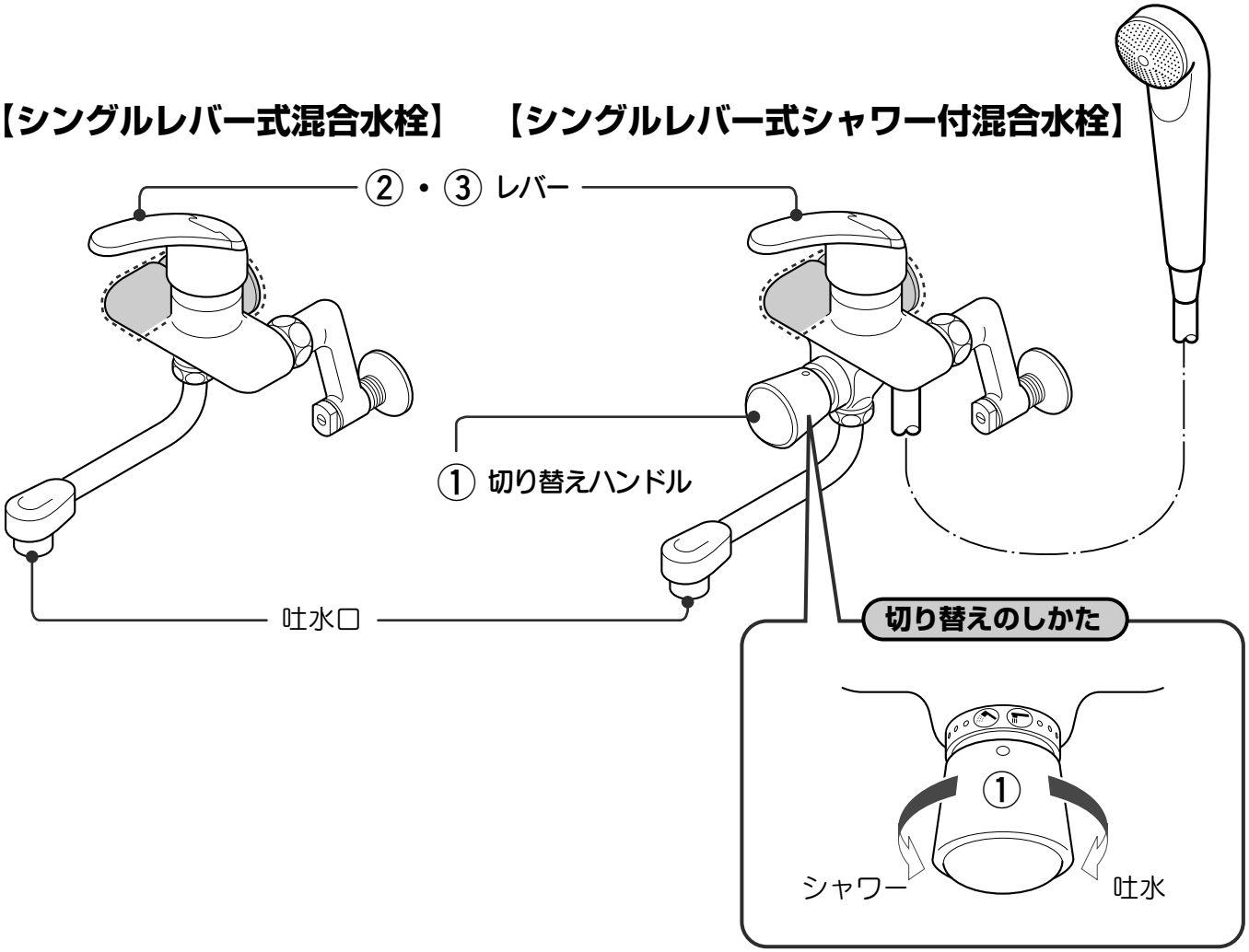


安全上のご注意

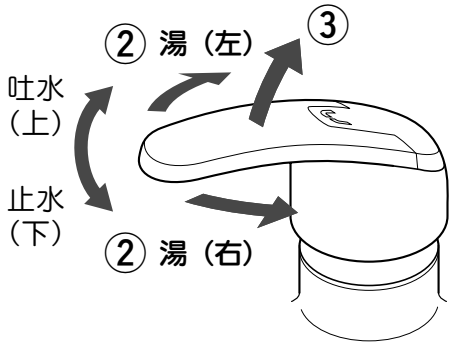
⚠注意

必ず守る	●お湯を使うときは、温度をよく確かめて使う。 （温度をよく確かめないと、ヤケドや周囲を傷める原因となります。） ●高温で使った後は、混合水栓内に高温のお湯が残らないようにしばらく水を流す。 （しばらく水を流さないと、次に使う時に、残ったお湯が出てヤケドの原因となります。） ●（サーモ式シャワー付混合水栓の場合）高温で使った後は、必ず目盛を40以下に戻す。 （目盛りを40以下に戻さないと、次に使う人がヤケドをする原因となります。）
禁　止	●混合水栓に乗ったり、寄りかかったりして無理な力を加えない。 （混合水栓が破損する原因となります。）
接触禁止	（シングルレバー式（シャワー付）混合水栓の場合） ●混合水栓のお湯側は熱くなりますので、さわらない。 ●出湯時や止水直後は、金属部にふれない。 （ヤケドの原因となります。）

【シングルレバー式混合水栓】　**【シングルレバー式シャワー付混合水栓】**



① 切り替えハンドルを回す（シャワー付混合水栓のみ）
② レバーを左右に回して温度を調節する（左：湯　右：水）
③ レバーを上げて湯を出す

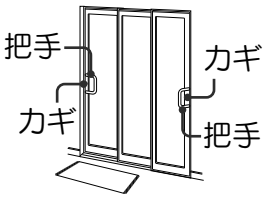


使用上のご注意

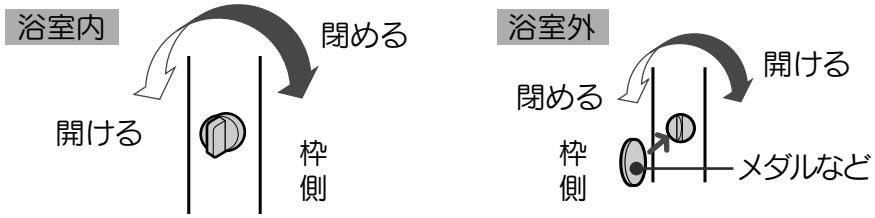
（シングルレバー式シャワー付混合水栓の場合）
●使い終わったら必ず切替ハンドルを吐水口から湯を出す側にまわしてください。

ドアを開け閉めする

●左右のどちら側も開閉できます。
※開閉しない側はカギをかけてご使用ください。
（開閉の時に､反対側のドアが不必要に開くことを防ぎます。）

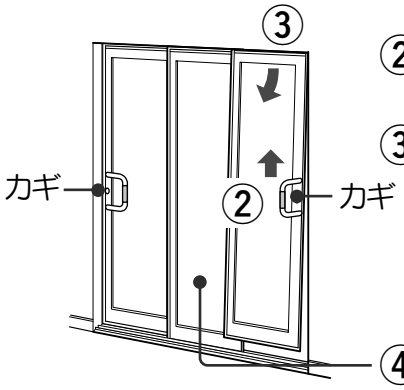


カギを開け閉めする



●緊急時にドアを取りはずす時

① **両端のカギを開ける**
手前から順に障子をはずします。



② **ドアを持ち上げる**
下部がレールからはずれます。

③ **上部を枠から抜く**

④ **同様に他のドアをはずす**

安全上のご注意

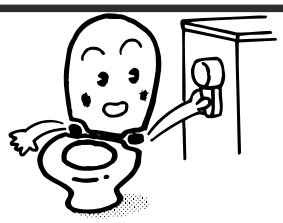
⚠注意

禁　止	● **ドアの急激な開閉はしない。** （手や足をはさみ、ケガをする原因となります。）
必ず守る	● **ドアの把手にお子様がぶらさがらないよう注意する。** （転倒などにより、ケガをする原因となります。）

使用上のご注意

- **ドアはきちんと閉まった状態でご使用ください。**
（水が室外にもれる原因となります。）
- **ドアに強く水をかけないでください。**
（水が室外にもれる原因となります。）
- **ドアにもたれかからないでください。**
（ドアが曲がってすきまから水が室外にもれる原因となります。）
- **ドア把手は　　部を握って操作してください。**
（他の部分を握って操作すると、閉めるとき手をはさむ原因となります。）

便器を使う
カーテンを使う



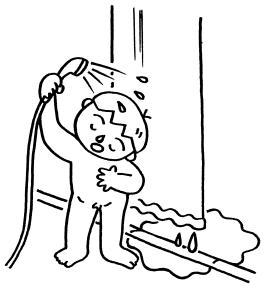
水洗便器

温水洗浄便座

※使いかたやお手入れのしかたについては、各商品に添付してある取扱説明書をお読みください。

カーテン

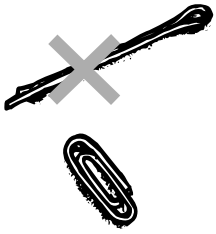
●シャワーを使うときは、カーテンを完全に引いてください。
※カーテンを引いても反対側がぬれることがありますのでご了承ください。
※便器の周囲がぬれている時は、水をふき取ってご使用ください。



使用上のご注意

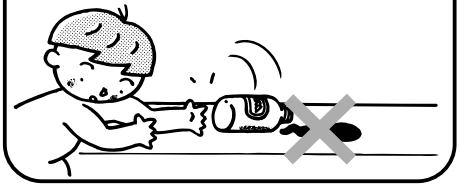
必ずお守りください。

ヘアピンなどさびやすいものを放置しないでください。
（さびが付着する原因となります。）

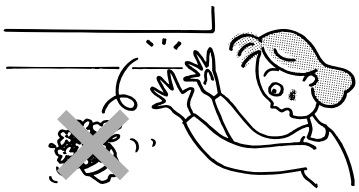


タバコの火などを置かないでください。
（変色・変形の原因となります。）

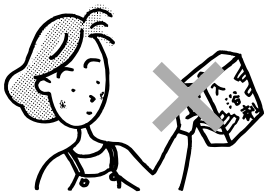
溶剤は使わないでください。毛染め剤及びカラーリンスなどはすぐに洗い流してください。
（表面の荒れ･変色の原因となります。）



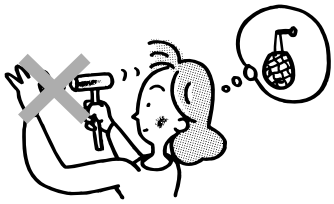
物を落とさないでください。
（破損の原因となります。）



塩素系洗浄剤は使わないでください。
（室内・機器を傷める原因となります。）



クギなどを打たないでください。
（破損･水もれの原因となります。）

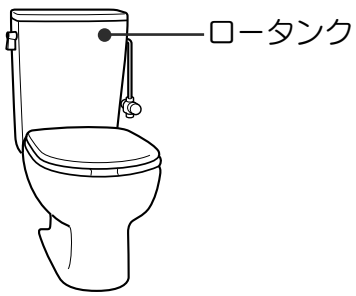


ドアを開けたままシャワーを使用しないでください。
（水もれの原因となります。）

掃除をする時は、必ず浴室用中性洗剤を容器に表示されている注意書きにしたがい正しくお使いください。
（使い方を誤ると、人体に影響がでたり、本体に不具合を生じる原因となります。）

水洗便器や温水洗浄便座の本体･リモコンに熱湯や汚水をかけないでください。
（変色・破損・故障の原因となります。）

ロータンクへ投入式の芳香剤や薬品を入れる場合は、芳香剤・薬品の説明書をよく読んで使用してください。
（詰まる原因となります。）



お手入れのしかた

いつまでも美しく、清潔に、そして快適にご使用いただくために。

1 天井・壁・床

- 汚れを放置するとカビの原因となります。
- くわしくは別冊『お手入れミニ事典』をお読みください。
- 混合水栓・オプションのお手入れのしかたは、各取扱説明書をお読みください。

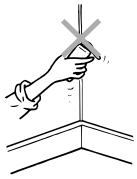
準　備

- やわらかい布やスポンジ
- 浴室用洗剤（中性）

頻度の目安

- 毎日

① **スポンジで汚れを落とす。**
- 目地やコーキング部を引っかかないように注意してください。



② **洗剤を十分に洗い流す。**
- 5分以内に洗い流してください。

③ **十分に換気する。**

●床について
- この床は床表面の形状を工夫し、水滴がたまりにくく乾きやすい形にしています。
- 床の凹凸に汚れが付着すると乾きにくくなるので、浴室用洗剤（中性）とスポンジまたはやわらかいブラシで清掃してください。
- 使い始めは床にワックス成分が残っている場合があるので、浴室用洗剤（中性）で清掃してください。

安全上のご注意

⚠注意

禁　止

- **目地が切れたり浮いたりした時は、すぐに修理する。**
（すぐに修理しないと、水もれの原因となります。）

使用上のご注意

- **お手入れの時に以下のものを使用しないでください。**
（変色・変形・傷などの原因となります。）
・酸性表示の洗剤
・シンナー・ベンジン・灯油・アルコール類など
・漂白剤
・クレンザー・みがき粉
・薬品（殺虫剤など）
・ナイロンたわし・金属たわし・かめの子たわし・サンドペーパーなど

2 水洗便器・洗面器

- やわらかい布やスポンジに中性洗剤を含ませてふいてください。

使用上のご注意

- **スチールウールや中性でないトイレ用洗剤、漂白剤等は使用しないでください。**
（水洗便器・洗面器をいためるおそれがあります。）

お手入れのしかた

いつまでも美しく、清潔に、そして快適にご使用いただくために。

3 ドア

- ドア本体およびレール（ドア排水口カバー）を取りはずして、下にあるドア排水口を清掃してください。
  ・ドア本体は壁などと同様に清掃してください。
- レールが黒ずむことがありますが、塗装のはがれではありません。
  ・清掃すると黒ずみが取れます。

準　備

- やわらかい布やスポンジ
- 浴室用洗剤（中性）
  ・中性洗剤以外の洗剤やタワシは使わないでください。
- 歯ブラシなど
  ・ゴミを取り除くために使います。

安全上のご注意

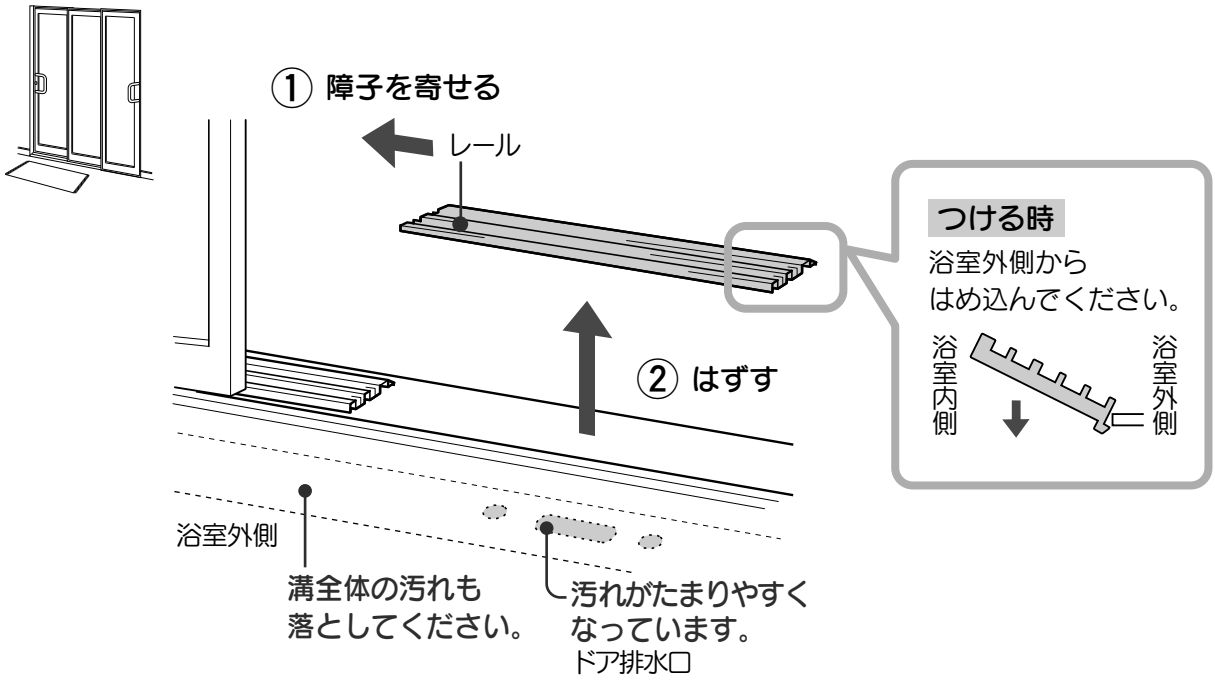
⚠注意

禁　止

- **レール（ドア排水口カバー）をはずしたままで使用しない。**
  （つまずく原因となります。）
- **ドア排水口底面のねじをゆるめない。**
  （水もれの原因となります。）

頻度の目安

- ドア本体・レール（ドア排水口カバー）・ドア排水口周り：1カ月に1回



③ はずした部品・ドア排水口周りの汚れを落とす

- 髪の毛・ゴミなどを取り除いてください。
- 洗剤は十分に洗い流してください。

4 床排水口

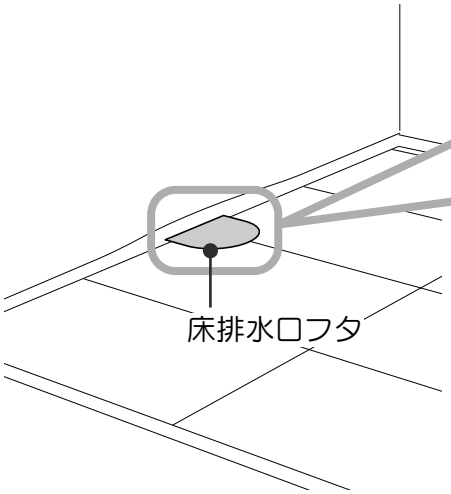
●床排水口フタの中を清掃してください。

準　備

●やわらかい布やスポンジ
●浴室用洗剤（中性）
　・中性洗剤以外の洗剤やタワシは使わないでください。
●歯ブラシなど
　・ヌメリを取り除くために使います。

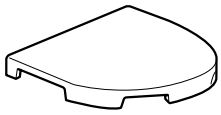
頻度の目安

●ヘアキャッチ：毎日
●封水筒：1週間に1回



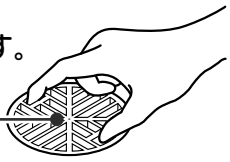
取りはずし方

① **床排水口フタを取りはずす。**

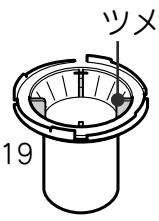


品番：RLXGVA5103

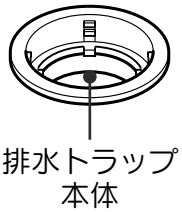
② **ヘアキャッチを取りはずす。**



③ **封水筒のツメを回して取りはずす。**



④ **はずした部品・排水トラップ本体の汚れを落とす。**
　・髪の毛・ヌメリなどを取り除いてください。
　・洗剤は十分に洗い流してください。



※逆の手順で取り付けてください。

使用上のご注意

●**清掃後は排水トラップに水をためてください。**
（排水管からの臭いを防ぎます。）

安全上のご注意

⚠注意

禁　止

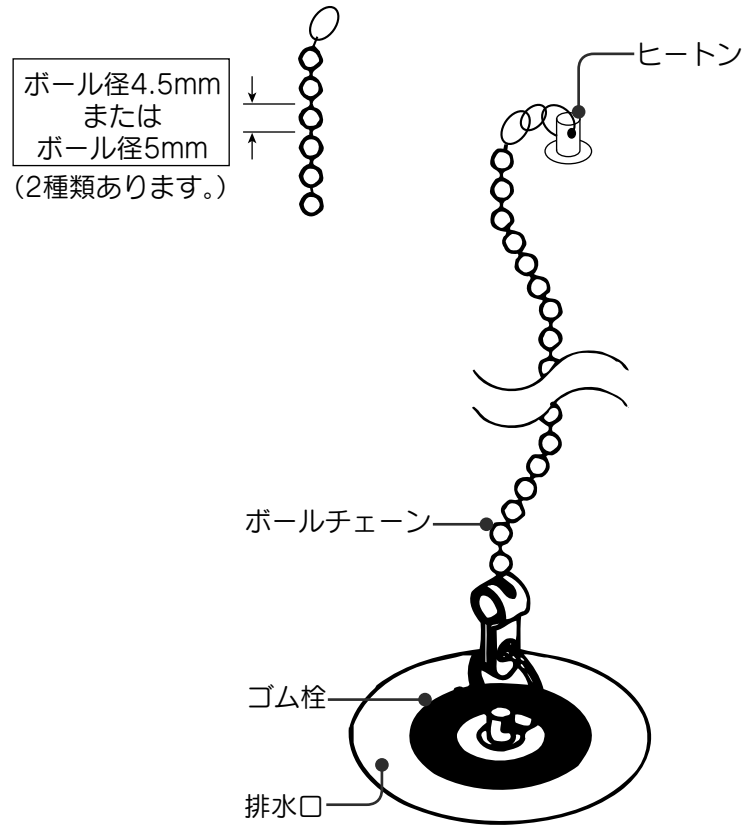
●**排水トラップ本体をゆるめない。**
（水もれの原因となります。）
●**床排水口カバーをはずしたままで使用しない。**
（転倒事故の原因となります。）

お手入れのしかた

いつまでも美しく、清潔に、そして快適にご使用いただくために。

5 洗面器ボールチェーンの交換

●ボールチェーンは、日曜大工センターなどでもお買い求めいただけます。
（ボール径をよく確認してから、お買い求めください。）



① 切れたボールチェーンをゴム栓からはずす
② 新しいボールチェーンをゴム栓に取り付ける
③ 排水口にゴム栓をする
（はずした部品が排水口から落ちることを防ぐ。）
④ ヒートンからボールチェーンを取り除く
⑤ ボールチェーンを取り付ける

安全上のご注意

⚠注意

禁　止	●**ヒートン本体をゆるめない。** （水もれの原因となります。）

6 照明ランプの交換

準　備

- ランプ
- 安定した台
  ・床に台を置く場合は、バスタオルなどを敷き、床に傷がつかないようにしてください。

安全上のご注意

⚠警告

必ず守る	●**ランプの交換は必ず電源を切ってから行なう。** （電源を切らないと、感電の原因となります。） ●**指定されているランプを使う。** （指定のランプを使わないと、火災の原因となります。） ●**ランプの交換後は照明カバーを元通りに取り付ける。** （元通りに取り付けていないと、感電や落下事故の原因となります。）

⚠注意

禁　止	●**洗面器・カウンター・棚などの上にのらない。** （転倒・転落事故の原因となります。） ●**照明カバーを引っぱったりぶら下ったりして、力を掛けない。** （破損してケガの原因となります。）
接触禁止	●**電源を切った直後はランプをさわらない。** （ヤケドの原因となります。）
必ず守る	●**安定した踏み台を使う。** （安定した踏み台を使わないと、バランスをくずして転倒し、ケガをする原因となります。）

取りはずし方

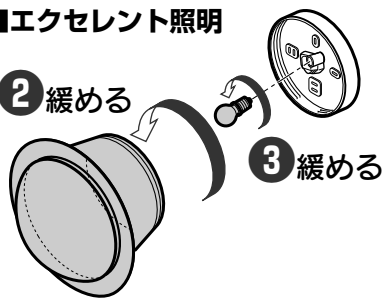
① 電源を切る。

② 照明カバーを取りはずす。

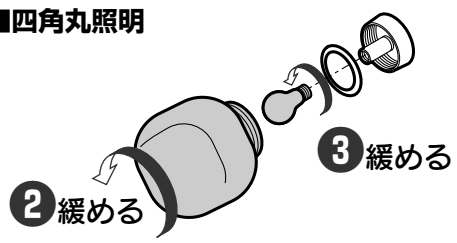
③ ランプを交換する。

※逆の手順で取り付けてください

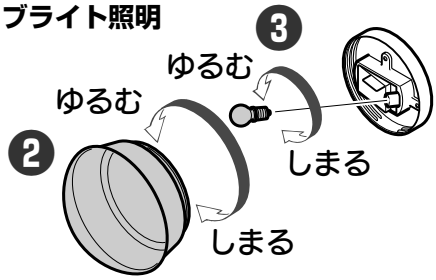
■エクセレント照明



■四角丸照明



■ブライト照明



	エクセレント照明	四角丸照明	ブライト照明
種類	D15形 パルックボールプレミア蛍光灯 口金E17（電球色タイプ）	LED電球 （電球色相当）	ミニクリプトン 電球60W
品番	EFD15EL/10/E17H	LDA11L-G/W	GRXGD4067

※必ず指定品番のランプをご使用ください。

お手入れのしかた

いつまでも美しく、清潔に、そして快適にご使用いただくために。

7 小物トレイ

●取りはずして清掃できます。

準　備

●やわらかい布やスポンジ
●浴室用洗剤（中性）
　・中性洗剤以外の洗剤やタワシは使わないでください。

頻度の目安

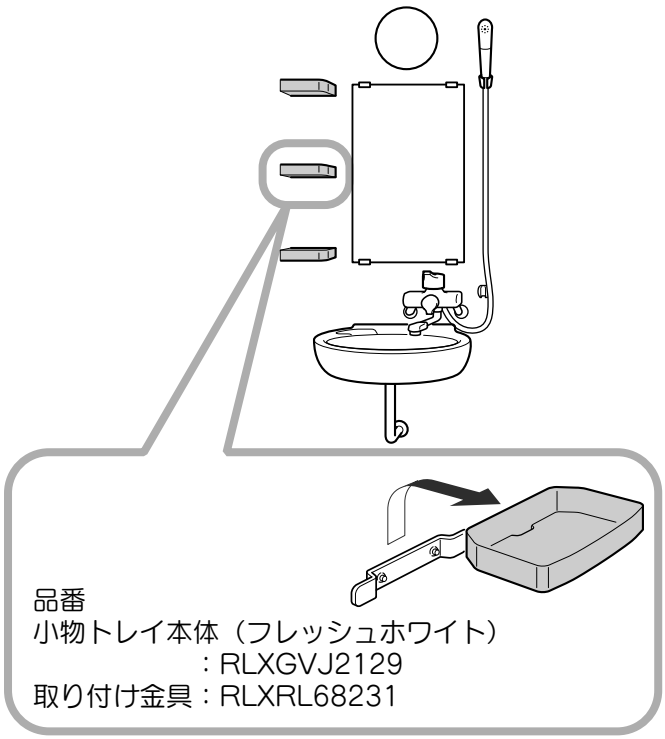
●1カ月に1回

使用上のご注意

●**シャンプー・リンス・液体石けんなどが付いたままで長時間放置しないでください。**
（変色する原因となります。）

取りはずし方

① 小物トレイを持ち上げ、手前に引き抜く。

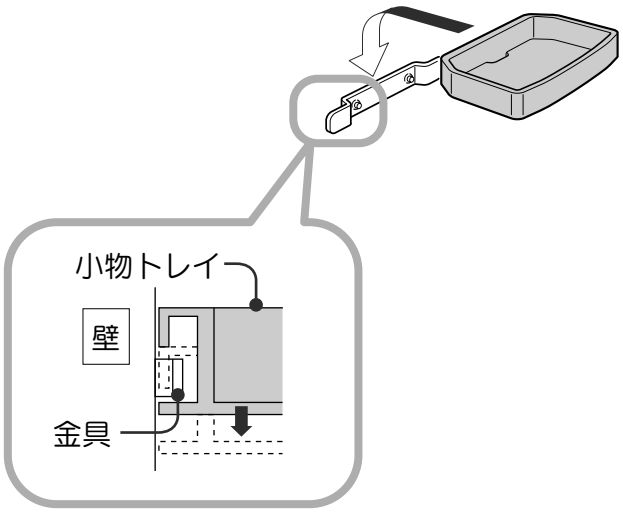


品番
小物トレイ本体（フレッシュホワイト）
：RLXGVJ2129
取り付け金具：RLXRL68231

② 汚れを落とす。
　・洗剤は十分に洗い流してください。

取り付け方

① 壁に押し当て、金具に差し込む。



安全上のご注意

⚠注意

必ず守る

●**小物トレイを元通りに取り付ける。**
（元通りに取り付けないと、はずれてケガをする原因となります。）

故障かな？と思った時

修理をご依頼される前に、次の事柄を確かめてください。
取扱説明書が付属しているものは、くわしくはそちらをお読みください。

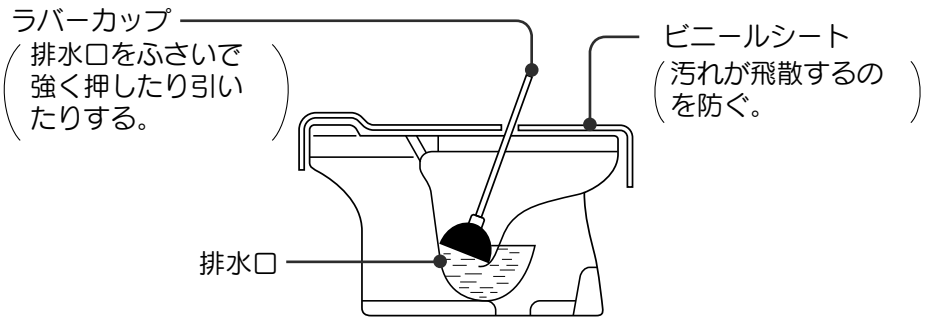
こんなとき	原　因	処　置
浴室全体について		
ピシッ、ピシッという音がする。	異常ではありません。（気温が上がって、膨張した部品同士がこすれる音です。）	▶ ――
目地が切れている。 目地がはがれている。	清掃の時などにひっかけたりした。	▶ すぐに修理する。（すぐに修理しないと水もれの原因となります。）
お湯について		
・給湯設備の異常については、給湯器メーカーにお問い合わせください。 **・混合水栓の異常については、混合水栓の取扱説明書をお読みください。**		
くわしくは混合水栓の取扱説明書をお読みください。		
流量を絞った時に音がする。	異常ではありません。（水が流れる音です。）	▶ ――
お湯が出ない。 吐水量が少ない。	混合水栓又は止水栓のストレーナにごみがつまっている。	▶ ストレーナを清掃する。（混合水栓の取扱説明書参照）
始めに出るお湯が冷たい・湯温が一定にならない。	異常ではありません。（配管に残っている冷めたお湯が出るためです。）	▶ しばらくお湯を出して待つ。
以下の場合は給湯器の設定が関係しています。くわしくは給湯器の取扱説明書をお読みください。		
シャワーの勢いが弱いまたは、変化する	給湯能力が不足している。	▶ シャワー中は、できるだけ他で湯を使わないようにする。
温度が上がらないまたは、変動しやすい	給湯器の湯温設定が低い。	▶ 給湯器の設定温度を上げる。（50℃程度にする。）
	給湯器の適水量が少なくてうまく点火しない。	▶ 給湯器の設定温度を下げ、適水量を多くする。（50℃程度にする。）
	給湯能力が不足している。	▶ シャワー中は、できるだけ他で湯を使わないようにする。

故障かな？と思った時

こんなとき	原　因	処　置

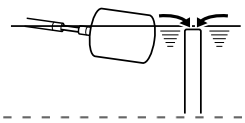
便器について

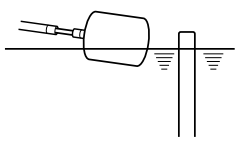
汚物や紙が流れない	汚物や紙が詰まっている。	▶ ラバーカップ（市販）などを使い流れをよくする。



時期によって、ロータンクの結露水が、便器付近から少し出てくる	故障ではありません。	▶ ――――

ロータンクの水が止まらない。 ・オーバーフロー管から水があふれている。	くさり①がはずれている。	▶ くさり①を元の位置に引っかける。
	浮き玉②がはずれている。	▶ 浮き玉②を元に戻し、ナット③を締める。
	給水の水圧が強すぎる	▶ 便器の取扱説明書を参照
・オーバーフロー管から水があふれていない。	排水弁のフロート弁が傷んでいる。	▶ 新しいフロート弁に交換する。





※便器トラブルは、便器の取扱説明書をご参照ください。

故障かな？と思った時

こんなとき	原　因	処　置
照明について		
照明が点灯しない	ランプがゆるんでいる。	▶ ランプをしめる。
	ランプの寿命が切れている。	▶ ランプを交換する。
	（注）電源を切ってから作業を行なってください。	
床について		
床が薄い緑や青に変色する。	銅石けんが付着した。 （銅石けん：水道管の銅イオンと石けんの脂肪酸が反応した物） （お買い上げ後半年～1年程度の間に発生することがあります。）	▶ ①アンモニア水を10%に薄める。 ②布に含ませて変色している部分をこする。 （アンモニア水は薬局で購入できます。） ③水で洗い流す。
床に赤いサビが付着する。 （特に排水栓周囲）	水道管の鉄分が付着した。 （お買い上げ直後や、水道工事直後に発生することがあります。）	▶ 練り歯磨きで軽くこすり落とす。 （頻繁に発生する場合は、混合水栓の吐水口にガーゼなどをかぶせておくことをお薦めします。）
換気扇について		
・換気扇・換気乾燥機の異常については、各取扱説明書をお読みください。		
換気しても床の水滴が残りやすい。	床に汚れが付いている。	▶ 床を洗剤でよく清掃する。

お問い合わせ・修理などをご依頼される場合は、おわかりになる範囲で件名管理NO・品名・品番をご連絡ください。

・件名管理NO　　下図ラベルに記載

・浴室内ドア枠上に貼り付けてあります。

〈例〉

MEMO

アクアハートの保証について

本物件は建築会社との間で下記のような保証となっております。
保証内容は、保証期間中故障が発生した場合に無料修理をお約束するものです。
詳しくは下記保証規定をご参照ください。なお、下記保証内容はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保　証　規　定

保証内容

取扱説明書・添付ラベルなどの注意書きに沿った使用状態で、保証期間内に故障した場合は、無料修理をさせていただきます。

保証期間

お引き渡し日を起点として、下記期間保証いたします。

2年　［但し　電気機器　1年／防水性能　5年］

免責事項

保証期間内でも次の場合には有料修理となります。

1 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
2 消耗部品（照明の管球、グローランプ、パッキンなど）の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まりなどによる故障および損傷
3 お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
4 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
5 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
6 仕上げのキズなどで、お引渡し時に申し出がなかったもの
7 瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
8 指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
9 凍結による破損
10 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
11 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する故障および損傷
12 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
13 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
14 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
15 苛性ソーダや強塩酸などの強い薬品を使用した場合の損傷
16 硫黄やアルカリ分を含む入浴剤、温泉などの水質による浴槽表面および金具類の損傷
17 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

■保証規定（23 ページ）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後以下のとおり保有しています。

該当部品	保有期間
電気機能商品（ジェットバス、美泡湯、バステレビなど）	8 年
暖房換気乾燥機	10 年
換気扇	6年
上記を除く補修部品	7 年

修理を依頼されるとき

■まず、19 ～ 21 ページの「故障かな？」の表にしたがって点検してください。
点検しても直らないときは、使用機器の電気・ガス・水道などの元栓を閉じ、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番 ※品番記載位置は 21 ページをご覧ください。
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。 パナソニック 検索 http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト ハイ・パーツショップ 検索 http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

フリーダイヤル 0120-055-802（ゴーゴー バーツ）
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】月～金　/ 9:00～19:00
土・日・祝日 / 9:00～17:00
※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト** http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ **修理ご相談窓口**

フリーダイヤル 0120-872-150（バナニ イコー）
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365 日 / 9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト** http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**

フリーダイヤル 0120-878-365（バナハ 365日）
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日 / 9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX …… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「670＃」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における お客様の個人情報の お取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　エコソリューションズ社
エイジフリービジネスユニット
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Corporation 2013

GVN1171S
13.11